

研究报告：VMware 客户 权衡替代方案

一项针对IT领导者的新调查显示，许多VMware客户对Broadcom收购的影响表示不满，至少有**56%的客户希望减少使用VMware。**



Broadcom于2023年11月完成了对VMware的收购。Foundry MarketPulse的一项新调查表明，自那时起，客户满意度明显下降，并且对VMware软件许可证成本大幅上涨更加担忧。

VMware是虚拟化领域的行业领导者，并且在功能和市场份额方面遥遥领先。然而，客户现在比以往任何时候都更愿意考虑替代方案。

但是，由于企业需要重新考虑虚拟机(VM)中运行的工作负载的运行位置，从VMware迁移本身就会产生成本。研究发现，那些正在权衡是否要转向其他虚拟机管理程序的IT领导者最关心的是管理新平台和服务器/数据迁移所需的工具和技能，以及如何寻找处理转换的人员和专业技能。

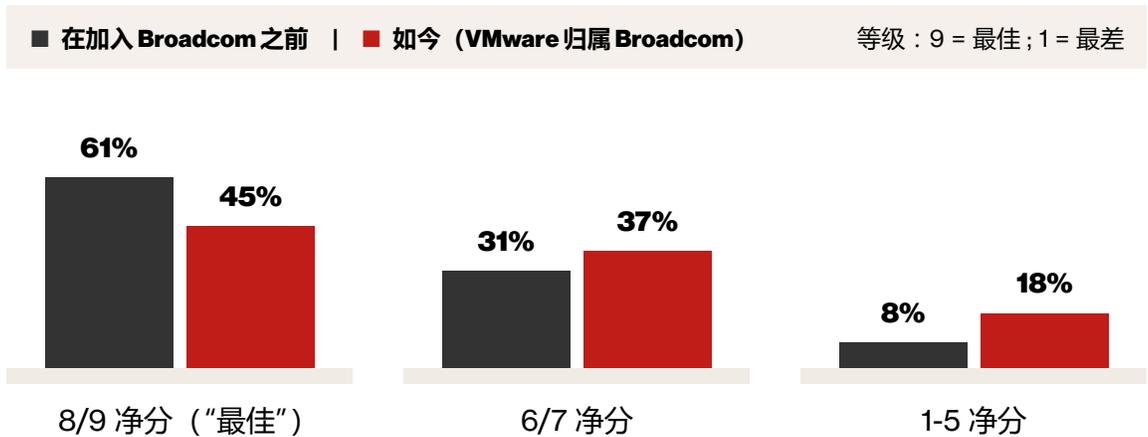
MarketPulse调查于2024年6月和7月进行，调查对象包括来自美国和欧洲员工人数超过1,000人的企业组织的561名IT领导者(请参阅“关于研究”框)。

重要研究结果

- **63%**：与Broadcom收购之前相比，63%的组织现在对VMware的满意度较低
- **56%**：56%的组织预计在未来12个月内会减少VMware的整体使用量，另有28%的组织尚未决定
- **62分钟**：每个虚拟机迁移到另一个平台的平均预计时间
- **64%**：64%的组织将需要多名全职工程师来实现其新战略
- **当前的VMware成本**：假设使用情况不变，预计**平均增加1.47倍**

继续阅读下文，了解IT领导者面临的挑战及其缓解痛点的计划。

图1 | VMware 满意度大幅下降



问：在 VMware 被 Broadcom 收购之前，您对它的满意度如何？现在的满意度如何？

源：FOUNDRY

VMware 客户满意度正在下降

调查显示，整体客户满意度有所下降。在以前给予 VMware 最高满意度评分的部分用户中，这最为明显。例如，在收购 Broadcom 之前，61% 的 VMware 客户将他们的满意度评为 8 或 9（即高满意度）。但在合并后，只有 45% 的客户给 VMware 打了最高分（见图 1）。

调查还显示，客户预计成本将大幅增加——几乎是他们现在为 VMware 许可和封装支付的费用 1.5 倍。换言之，59% 的组织目前每年支付超过 **500,000 美元**，预计未来每年支付将超过 **735,000 美元**。

59%

59% 的组织目前每年支付超过 **500,000 美元**，
预计未来每年支付将超过 **735,000 美元**

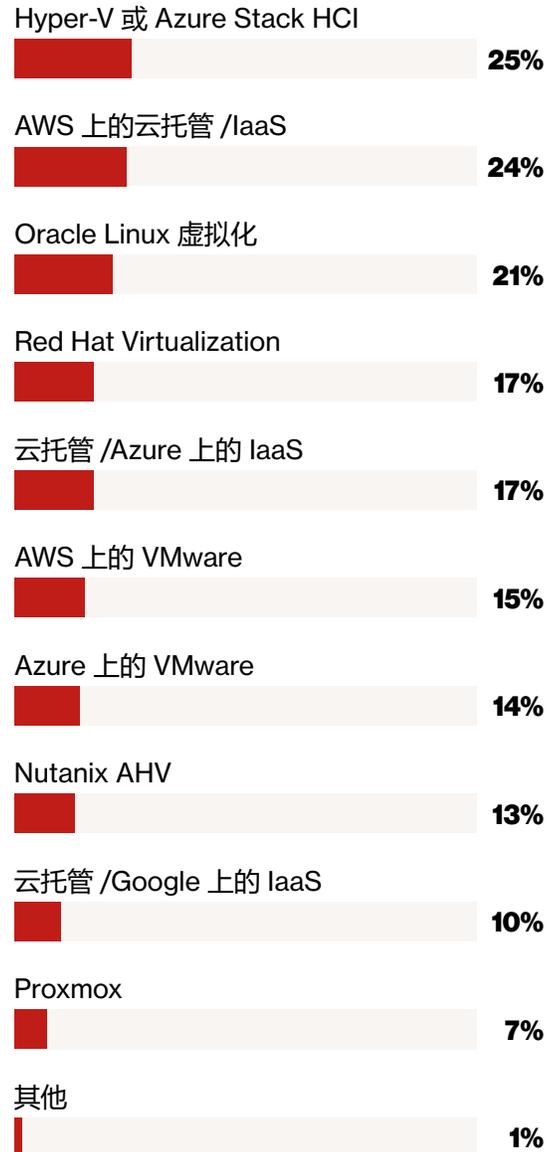
因此，大多数受访者 (86%) 表示他们希望未来做出多项改变。例如，常见的选项（受访者可选择多个）包括：

- 转变 VMware 产品级别，这将影响他们所使用的功能 (51%)
- 放弃企业许可协议 (49%)
- 更改合作伙伴或许可来源 (37%)
- 更改支援合约 (22%)

虚拟机管理程序更改的大门已经打开

总体而言，由于 Broadcom 收购所带来的各种变化，IT 领导者正在重新考虑 VMware 的使用。如今，他们拥有一系列可行的替代虚拟机管理程序——适用于其数据中心和云环境（见图 2）。在权衡 VMware 替代方案的受访者中，近四分之三 (71%) 的人正在考虑内部选项。

图 2 | 组织考虑使用虚拟机管理程序替代方案



问：在考虑虚拟机管理程序替代方案时，您主要考虑什么？（最多选择两个）。该问题仅向表示非常可能或有可能减少使用 VMware 的 316 名受访者提出。

源：FOUNDRY

这种转变将很快开始。许多表示可能会减少 VMware 使用的受访者将在当前的续约周期内开始将一些虚拟机迁移到其他虚拟机管理程序，其中 36% 将在未来 6 个月内迁移，另外 29% 将在 12 个月内迁移。这些受访者已经计划了他们的迁移：

- 39% 的受访者会将部分虚拟机迁移至其数据中心内的其他虚拟机管理程序。
- 36% 的人会将一些虚拟机迁移到基于云的替代环境。

也就是说，迁移和 / 或引入新虚拟机管理程序及转移生产工作负载可能会令人望而生畏。迁移到新平台有其自身的一系列特定要求。IT 领导者提到了对需要新的管理工具、必须将员工时间投入到这项工作、缺乏专业知识以及管理预算分配等方面的担忧。

超过四分之一的现有 VMware 客户面临的另一个问题是必须在没有外部专业知识的情况下进行迁移或更改：29% 的受访者表示，他们的 VMware 合作伙伴不是或者将不会是 Broadcom 合作伙伴。这些组织将不得不寻找其他解决方案提供商来协助他们，或者选择自己动手完成迁移项目。

可管理性和人员配备： 主要痛点

面向 VMware 的管理工具并不总是支持替代虚拟机管理程序。受访者表示，其他平台可能至少会缺少一些 VMware 管理特性。他们还担心必须管理多个虚拟机管理程序和 / 或云，而不是单个 VMware 环境。这些问题综合在一起，使可管理性成为 IT 领导者最主要的迁移担忧。

此外，他们预见到其虚拟机管理程序堆栈的复杂性将会日益增加，并且这将对他们轻松管理虚拟环境的能力产生影响。调查结果显示，两年后，尽管多数生产系统虚拟机仍将部署在内部数据中心，但基于云的虚拟机所占份额将会增加。

另一个紧迫的迁移问题是人员配备。如果要将生产负载及其数据成功迁移到新的虚拟机管理程序平台，则需要实事求是地评估执行当前职责之外的其他任务所需的人员和时间。受访者列举了其 IT 员工队伍中的两大障碍：缺乏处理迁移的现有人员，并且缺乏新虚拟机管理程序平台方面的经验和专业知识。

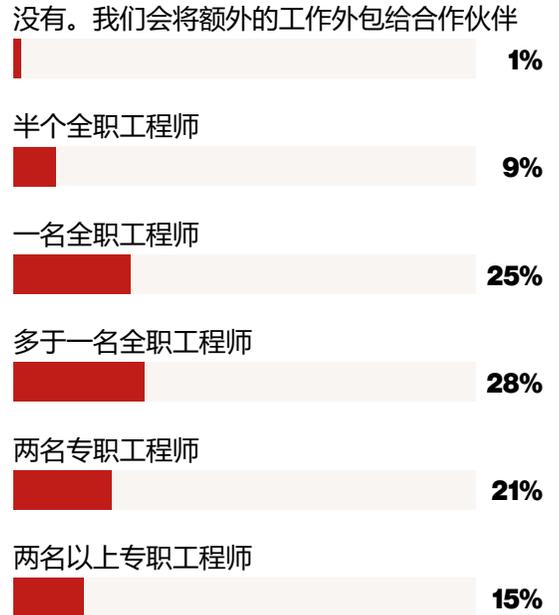
这些挑战给迁移带来了更高的成本影响。例如，89% 的受访者预计至少需要一名**全职工程师** 才能实施全新的 VM 策略 (见图 3)。

为了满足这一人员配置要求，IT 领导者有两种选择。他们可以从现有任务中重新指派一名或多名员工来进行虚拟机管理程序迁移，也可以雇用其他资源（承包商或新员工），迁移完成后，必须重新指派这些资源。

无论员工预算如何变化，IT 团队都将非常忙碌。受访者表示，将一台 VMware 机器迁移到另一个平台的平均估计时间为 **62 分钟**。

如果将其乘以要迁移的虚拟机数量，则迁移所需的总工作时间很容易跨越数月，对于大型企业来说可能是一年甚至更长时间。

**图 3 | 全新虚拟机策略：
额外需要的人员**



问：从团队的角度来看，您预计必须投入多少时间 / 人员来实现您的全新战略？ 408 位表示计划迁移虚拟机的受访者给出了回答。

源：FOUNDRY

89%

预计至少
需要一名全职工程师
才能实现其新的
虚拟机策略

迁移选项

56% 的 IT 领导者将迁移到其他虚拟机管理程序或云主机，**他们确定了四种可能的方法来迁移生产负载及其相关数据。** 与技术和 IT 基础架构的许多其他领域一样，所有这些领域都需要权衡取舍。当被要求选择两个选项时，以下是受访者选择的方法。

■ 选项 1：使用新虚拟机管理程序中的迁移实用程序。

在实践中，这些实用程序通常具有两个关键特征。首先，它们只允许迁移到一个特定于供应商的平台。IT 领导者将需要为每个不同的预期虚拟机管理程序或云主机寻找实用程序。每个工作负载都可能需要进行不同的调整和微调，具体取决于其新目标。其次，这些实用程序通常只以一种方式工作。在它们帮助迁移到新平台之后，如果出现问题，就没有简单的方法可以恢复。

■ 选项 2：利用专用的第三方迁移工具。

这些工具由可能具有 IT 基础架构、超融合和企业云方面的专业知识的软件和 / 或咨询公司开发。IT 领导者需要确保他们所考虑的工具能够处理特定的目标虚拟机管理程序和云主机、每个工作负载中的相应服务器操作系统以及针对每个迁移的 VM 的各种过渡任务和检查。

■ 选项 3：启动新虚拟服务器，并且只迁移数据。

此选项看似简单，实则复杂。例如，虽然可以将 Microsoft SQL 数据库服务器迁移到新的虚拟机管理程序基础架构。但是，仍有许多详细任务需要完成，例如处理用户权限和设置与其他程序和服务的数据库连接。

■ 选项 4：利用可还原至新平台的备份。

备份解决方案通常为多厂商和混合云环境而设计。大多数解决方案可以备份或恢复到不同品牌的物理或虚拟服务器。有些解决方案可从内部服务器（如 vSphere VM）执行备份，并恢复到替代虚拟机管理程序（如 Hyper-V）或云主机（如 Azure 或 AWS）。灾难发生后原始机器不可用时这些备份解决方案进行恢复所用的相同机制也可用于迁移。这是因为它们旨在识别和管理特定差异，例如，网络驱动程序差异。实际上，一些备份解决方案可以编排或自动执行大部分迁移工作。

当 IT 领导者从仅使用 VMware 或主要使用 VMware 的部署迁移时，他们本质上会创建一个更复杂的虚拟机管理程序基础架构。管理这种复杂性成为当务之急。现代备份解决方案对于在复杂的虚拟机管理程序部署、内部和云中备份、还原和复制数据可能起到了至关重要的作用。若处理得当，备份解决方案不仅能够智能地识别服务器之间的差异，而且还具有在虚拟机管理程序迁移期间处理这些差异的专业知识。

面向虚拟环境的备份解决方案还有其他优势，包括：

- 支持虚拟化的解决方案可从虚拟机管理程序视图备份整个虚拟机，无需在每个虚拟机中使用代理，从而可在虚拟机管理程序和云之间实现可移植性。
- 支持异地或云备份，可创建数据冗余并改进灾难恢复。
- 自动化和调度功能可简化备份操作并提高效率。

- 许多备份解决方案还支持虚拟存储，因此数据可以在不占用网络带宽的情况下从虚拟机管理程序传输至数据仓库。
- 这些解决方案可随着虚拟基础架构的增长而扩展。

即使采用了精心设计的备份解决方案，IT 部门仍需完成虚拟机管理程序过渡。然而，与他们采取“自己动手”的方式相比，这种方法并没有那么困难。

掌控虚拟机管理程序未来的后续步骤

贵公司是否愿意并且能够接受 VMware 在价格和功能方面的预期变化？现在，可以先从向高级 IT 和业务领导者提出这个问题来着手。

将 Broadcom VMware 变更视为重新评估战略的机会，通过明确评估替代方案（包括内部虚拟机管理程序和云主机的适当生产工作负载组合），优化组织的虚拟机管理程序和云堆栈。

确认平台迁移涉及的事项（包括迁移每个虚拟机的时间以及完成迁移所需的专职人员数量）。问问你自己和你的高管团队：所需的人力资源从何而来？



45%

在Broadcom合并后，
45%的客户给予了
VMware 最高满意度
评分，而相比收购前，
这一比例为 61%

最后，确定贵组织是否拥有同时能够保护云主机的虚拟机管理程序备份解决方案。如果是，则研究该解决方案如何促进迁移到其他虚拟机管理程序或云主机。检查解决方案如何执行灾难恢复，通常，这不仅包括平台转换，还包括编排，以自动处理同时重新托管的多个工作负载。

如果您的组织没有可保护云主机的虚拟机管理程序备份解决方案，请评估可处理这些迁移并保护您过渡的新平台上的虚拟机的数据保护解决方案。

结论

VMware 被 Broadcom 收购后，许多客户开始权衡使用替代虚拟机管理程序的选项。尽管成本可能在增加，但这并不意味着所有客户都感受到了相同的影响，也不意味着 VMware 的成本一定高于其他替代产品。我们鼓励组织在考虑为其生产工作负载更换平台时仔细评估其具体情况。功能、价格、硬件实现、云和应用程序都是权衡决策的关键因素。

一些 IT 领导者积极参与确定经济高效的过渡路径，分配所需的人员和预算，并重新定义他们的运营战略。当他们将生产工作负载和数据迁移到新平台时，他们可以从各种 VMware 竞争对手中进行选择。现代备份解决方案等工具可以加快这一过渡速度。

无论您选择哪种解决方案，请确保拥有适合您需求的虚拟机管理程序备份解决方案。Veeam 为您的组织提供了清晰的选择和灵活性，无论您是继续使用 VMware 还是迁移到其他虚拟机管理程序、云或 Kubernetes 平台。

更多信息请访问 [Veeam](#)。

关于研究

在这项由 Veeam 赞助的研究中，Foundry 对 561 名担任 IT 运营和 IT 安全职位的高级决策者进行了调查。受访者来自法国、德国、英国和美国。每个组织都有 1,000 多名员工，平均公司规模为 8,470 名员工。

在线调查涵盖许多主题，例如当前的基础架构环境、VMware 许可 / 价格变化的影响、对未来与 VMware 合作的担忧、未来的基础架构战略和计划，以及从 VMware 迁移的相关预期挑战。

2024 年 6 月和 7 月进行了该调查。

关于 Veeam Software

Veeam 是数据弹性领域的 #1 全球市场领导者，它认为企业应随时随地控制所有数据。Veeam 通过数据备份、数据恢复、数据自由、数据安全和数据智能提供数据弹性。Veeam 总部位于西雅图，该公司为全球超过 550,000 家客户提供保护，这些客户信赖 Veeam 来保证他们的业务正常运行。

要了解更多信息，请点击 veeam.com/cn，或关注 Veeam 的 LinkedIn [@Veeam-Software](#) 并访问 [@Veeam](#)。